

自動通報機能による誤通報が多発しています！

緊急時、自動で 119 番に発信する機能とは？

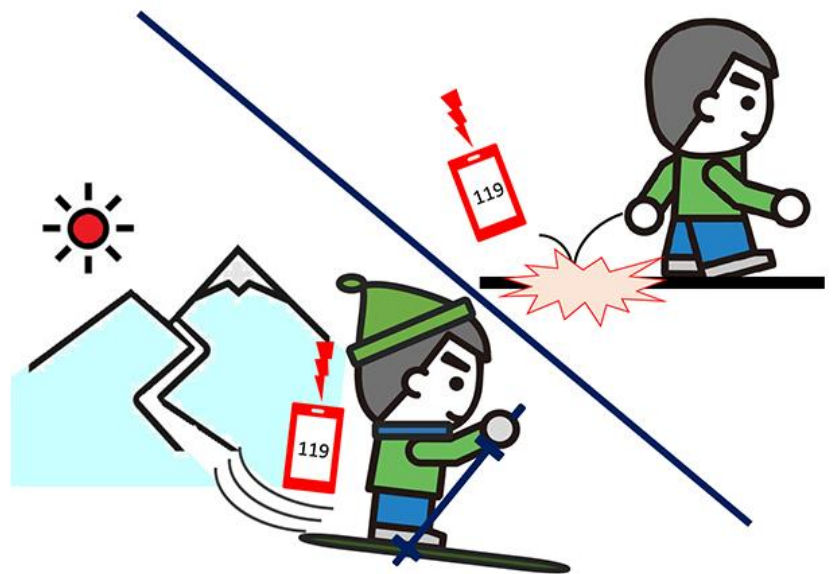


近年発売されたスマートフォンには、車が激しい衝撃を受けた場合に車内のスマートフォンが衝突事故を検出する機能が搭載され、初期設定で有効になっているものがあります。

また、車の激しい衝突事故が起きたとき以外にも状況によっては、この衝突事故の検出によって 119 番に発信されることがあります。

(iPhone の場合)

iPhone が激しい衝撃を検出すると機種等によっては、警告音と画面上に警告が表示されます。一定時間操作が無い場合、119 番に発信し、消防機関に対して音声メッセージによる自動通話が行われ、iPhone の位置情報が当該機関に共有されます。



〈参考〉Apple「事故に遭ったときに iPhone や Apple Watch の衝突事故検出で助けを呼ぶ」

<https://support.apple.com/ja-jp/HT213225>

スマートフォンの設定状況を確認するには？

警告の表示や自動で 119 番を発信する機能の設定状況は、次の方法で確認することができます。

iPhone の場合 (iPhone14 以降)

1. 設定 App を開きます。
2. [緊急 SOS] をタップします。
3. [激しい衝突事故発生後に電話] のスイッチの状況でオンかオフか確認できます。
(初期設定では、オンになっています)

※あわせて、Apple 社のサイトもご覧ください。

操作ミスによる誤通報にも注意してください!!

消防署です
火事ですか
救急ですか
…
もしもし？

その電話切らないで!!

119番通報を受けた消防機関では、通報者からの応答がない場合、「かけ間違い」か、通報者が電話の繋がった状態で意識を失ったのか、判断ができません。

通報内容を確認するため、発信元に折り返し電話をすることや、119番通報がされた際に共有される位置情報を基に、発信場所付近に消防車両で向かい、倒れている人がいないかなど、通報者の捜索を行うことがあります。

救急車などが必要ない場合に119番が発信されてしまった時は、電話を切らずに「間違いです」や「救急車(消防車)は必要ありません」などとお伝えください。

また、電話を切ってしまうと、すぐに消防機関から折り返しの電話がありますので、必ず折り返し電話に出て救急車や消防車が必要かどうかをお伝えください。

～お問合せ～

千曲坂城消防本部 警防課 通信指令係

電話:026-276-0119(代表) FAX:026-276-9119



総務省消防庁 HP

